

# Le Groupe AGRICA adhère à 100% à Veeam Backup & Replication parfaitement intégré à VMware vSphere



« Le plug-in de Veeam intégré au client web vSphere nous permet d'avoir une vision rapide sur l'état des sauvegardes directement à partir de la console d'administration de VMware »

— **Julien Mousqueton**  
 Responsable architecture & ingénierie  
 Groupe AGRICA

## SECTEUR : Assurance

## SOCIÉTÉ :



AGRICA, groupe de protection sociale complémentaire du monde agricole, met à disposition de 1,4 million de cotisants ses cinq expertises : retraite, prévoyance, santé, épargne, et activités sociales.

## DÉFI :

Respecter des fenêtres de sauvegarde restreintes (production 24x7) et améliorer les objectifs RTO en optimisant les processus via un nouvel outil spécialement conçu pour la virtualisation.

## SOLUTION :

**Veeam Backup & Replication™**

## Le challenge

AGRICA, groupe de protection sociale complémentaire du monde agricole, met à disposition de 1,4 million de cotisants ses cinq expertises : retraite, prévoyance, santé, épargne, et activités sociales. Ses 859 collaborateurs en France sont répartis sur 18 centres de clientèle régionaux en liaison avec 2 data centers parisiens qui d'un point de vue infrastructure informatique ne font qu'un.

L'infrastructure virtuelle du Groupe AGRICA au service des différents métiers est en production depuis 2007. Avec 400 machines virtuelles (VMs) Linux et Windows et 25 serveurs hôtes, le taux de virtualisation d'AGRICA qui repose à ce jour uniquement sur la technologie VMware atteint rapidement les 100%. C'est alors qu'AGRICA recherche d'une solution de protection des données optimisée pour son infrastructure VMware de type cloud privé, dont les exigences ne sont plus satisfaites par la solution en place : nombre de VMs et volume de données ne cessent de croître, fenêtres de sauvegarde de plus en plus restreintes (production 24/7 et traitements par batch), objectifs RTO/ RPO de plus en plus exigeants, obligation d'externalisation sur bandes.

## La solution Veeam

Le Groupe AGRICA choisit Veeam® Backup & Replication™, solution de sauvegarde et restauration tout-en-un. L'installation et le déploiement de l'outil sont confiés au spécialiste en infrastructure et virtualisation Nware, qui se charge également de la formation des équipes d'exploitation. Toute la mise en œuvre est finalisée en 1 mois.

« Nware nous a accompagnés dans la définition des jobs de sauvegarde, dont la logique est différente de notre outil précédent. Deux jours de formation à la prise en main ont suffi pour gagner une totale autonomie, l'optimisation des processus de sauvegarde de Veeam rejoignant pleinement notre expertise déjà acquise de la virtualisation, » déclare Julien Mousqueton, responsable architecture & ingénierie chez Groupe AGRICA.

Avec Veeam plusieurs jobs de sauvegarde s'exécutent en parallèle, chacun prenant en compte simultanément un plus grand nombre de VMs en comparaison de la solution précédente. Les applications sont sauvegardées à chaud, ce qui évite de stopper l'application en production ou que certains fichiers en cours d'utilisation ne soient pas pris en compte.

« La technologie de Veeam très ouverte offre de nombreuses APIs qui nous ont permis d'écrire des scripts spécifiques, tel que celui dédié au suivi de l'espace disque disponible à l'issue de chaque sauvegarde, » commente J. Mousqueton.

La fonction Instant VM Recovery™ qui permet de restaurer une VM en quelques minutes assure aux directions métiers d'AGRICA des temps d'arrêt d'activité minimum grâce à des objectifs de RTO de l'ordre de 10mn pour la restauration d'une VM complète.

## RÉSULTATS :

- Gain de 75% d'espace disque pour 80To de données grâce à une puissante déduplication intégrée
- Fenêtres de sauvegarde divisées par 2 grâce à la fonction Changed Block Tracking
- Restauration en quelques minutes d'un objet de n'importe quelle application même les plus critiques

## VEEAM PROPARTNER



Nware est une société de services en ingénierie informatique regroupant différentes activités dans le domaine des technologies d'infrastructure d'entreprise. L'expertise de Nware s'articule autour de 3 pôles de compétences : End-User Computing, Infrastructure et Cloud et Management & Security. Le rachat de la société Orbytes en Avril 2013 a donné naissance à un acteur clé de l'intégration en France grâce à une offre globale intégrant le conseil, l'intégration, la formation, le support et l'infogérance.

SureBackup® de Veeam permet un test automatique de la qualité de restauration des sauvegardes jusqu'au niveau applicatif. La fiabilité de Veeam Backup & Replication a permis à AGRICA de réduire la fréquence de ces opérations qui sont désormais effectués une seule fois par mois sur quelques VMs critiques sélectionnées par le RSSI.

U-AIR® (Universal Application-Item Recovery) permet de restaurer en quelques minutes (au lieu d'1 heure auparavant) un objet de n'importe quelle application même les plus critiques ou imposantes telles qu'Active Directory.

« Le plug-in de Veeam intégré au client web vSphere nous a également séduit. Il nous permet d'avoir une vision rapide sur l'état des sauvegardes directement à partir de la console d'administration de VMware ».

## Les résultats

Un mois de mise en œuvre parfaitement orchestrée par Nware aura suffi pour remplacer définitivement l'ancien outil de sauvegarde d'AGRICA. La puissante technologie de déduplication et compression des données de Veeam a permis de gagner 75% d'espace disques pour 80 To de données. Combinée à la fonction Changed Block Tracking (prise en compte des blocs modifiés) elle a divisé par 2 les fenêtres de sauvegarde pour ainsi respecter les contraintes de production 24/7. Une sauvegarde complète chaque fin de semaine est réalisée en 20 heures au lieu de 2 jours auparavant.

« Nous projetons d'utiliser la fonction de transfert de disques sur bandes intégrée dans Veeam Backup & Replication, afin de supprimer la complexité de robotique qu'impose notre ancien outil de sauvegarde. Une réglementation en vigueur nous contraint à un archivage externalisé d'une partie des données pendant un minimum de 10 ans. Nous envisageons une migration progressive pour gagner en simplicité et rapidité de cette tâche, » explique J. Mousqueton.

Experte de la virtualisation, l'équipe d'ingénierie du Groupe AGRICA mesure et tire pleinement parti du haut niveau d'intégration de Veeam à la technologie de VMware.

« Le système d'administration de VMware ordonne nos VMs selon un classement spécifique pour constituer des groupes logiques que l'on retrouve à l'identique dans l'environnement Veeam, ce qui facilite l'organisation et l'évolution de la sauvegarde. Dès lors qu'une nouvelle VM est créée, elle est automatiquement sauvegardée selon le job défini pour le groupe auquel elle est rattachée, » commente J. Mousqueton.

Le Groupe AGRICA est également satisfait de l'avantage économique de Veeam, dont les licences ne sont pas facturées à la volumétrie des données, parfois exponentielle au sein de l'entreprise, mais au nombre d'hyperviseurs donc de processeurs. « En fin d'année nous passerons de 400 à 450 VMs, ce qui ne générera pas de surcoût de sauvegarde ! » se réjouit J. Mousqueton.

## À propos de Veeam Software

Veeam® est synonyme de Protection Moderne des Données™ et offre des solutions puissantes, faciles à utiliser et économiques Conçues pour la Virtualisation™ et pour le cloud. Veeam Backup & Replication™ permet la sauvegarde VMware ainsi que la sauvegarde, la restauration et la réplication Hyper-V. Cette solution n° 1 du backup de VM™ aide les entreprises à respecter leurs RPOs et RTOs, à gagner du temps, à éliminer les risques et à réduire considérablement les coûts d'investissement et d'exploitation. Veeam Backup Management Suite™ offre toutes les possibilités et tous les avantages de Veeam Backup & Replication avec des fonctionnalités avancées de supervision, de reporting et de capacity planning pour votre infrastructure de sauvegarde. Veeam Management Pack™ (MP) étend la supervision de l'entreprise à VMware via Microsoft System Center et y ajoute le monitoring et le reporting de l'infrastructure Veeam Backup & Replication. Veeam offre également des outils gratuits au monde de la virtualisation.

Fondée en 2006, Veeam compte actuellement plus de 20 000 revendeurs ProPartner et 80 000 clients à travers le monde. Le siège social de Veeam se trouve à Baar, en Suisse, et la société possède des filiales dans le monde entier. Pour en savoir plus, visitez <http://www.veeam.com/fr>.



En savoir plus   
[www.veeam.com/fr](http://www.veeam.com/fr)

Essayer gratuitement   
[www.veeam.com/backup](http://www.veeam.com/backup)